

Política de Calidad – Lumina Consultora

- En Lumina Consultora nos comprometemos a brindar servicios de gestión integral de Recursos Humanos, selección de talento y outsourcing, con foco en la excelencia, la eficiencia y la cercanía con nuestros clientes, buscando superar sus expectativas y garantizar su satisfacción en cada etapa del proceso.
- Trabajamos de forma colaborativa con nuestros proveedores y aliados estratégicos, promoviendo relaciones de confianza y acciones que potencien la calidad del servicio ofrecido.
- Fomentamos un entorno de trabajo positivo, inclusivo y de crecimiento profesional, reconociendo que el bienestar y desarrollo de nuestro equipo es clave para el éxito de nuestros proyectos.
- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos aplicables de nuestros clientes, las normas legales vigentes y los lineamientos internos de calidad, impulsando la mejora continua en todos nuestros procesos y servicios.